



РОСТРУД
Федеральная служба
по труду и занятости

Об осуществлении Федеральной службой по труду и занятости мероприятий

по развитию интерактивного портала «Онлайнинспекция.рф»

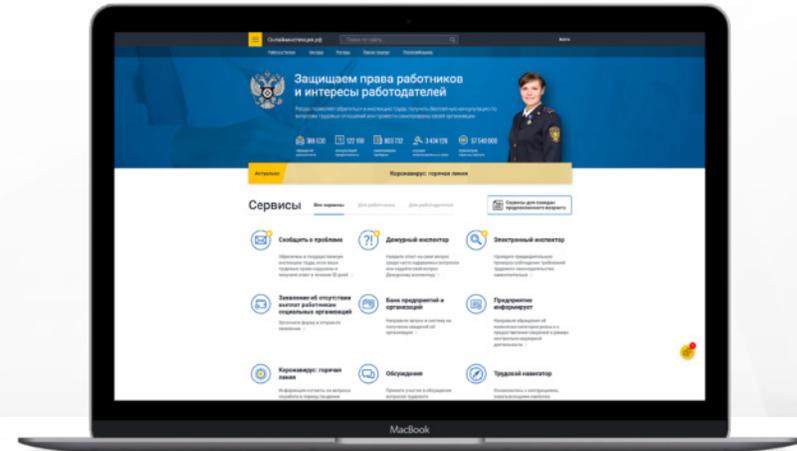
2022 год



Система клиентоориентированных сервисов «Онлайнинспекция.рф»

Онлайнинспекция.рф — система интерактивных сервисов для работников и работодателей, которая позволяет:

- в доступной форме получать исчерпывающую информацию о требованиях трудового законодательства
- обращаться за разъяснениями о порядке исполнения данных требований, оперативно получать необходимые инструкции
- иметь неограниченный доступ к эффективным инструментам, предназначенным для устранения нарушений, защиты трудовых прав и реализации законных интересов



Более 13 млн

Посетителей обратилось к сервисам



Более 850 000

Пользователей зарегистрировалось

Сервис «Сообщить о проблеме»

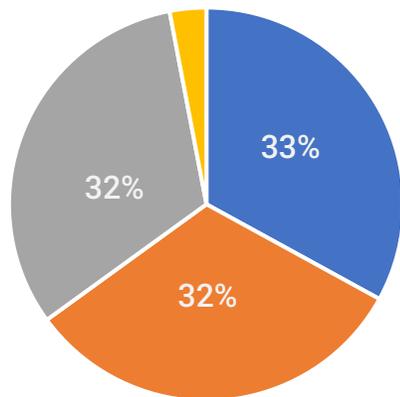


Сервис позволяет работнику направить обращение в государственную инспекцию труда и отслеживать ход его рассмотрения

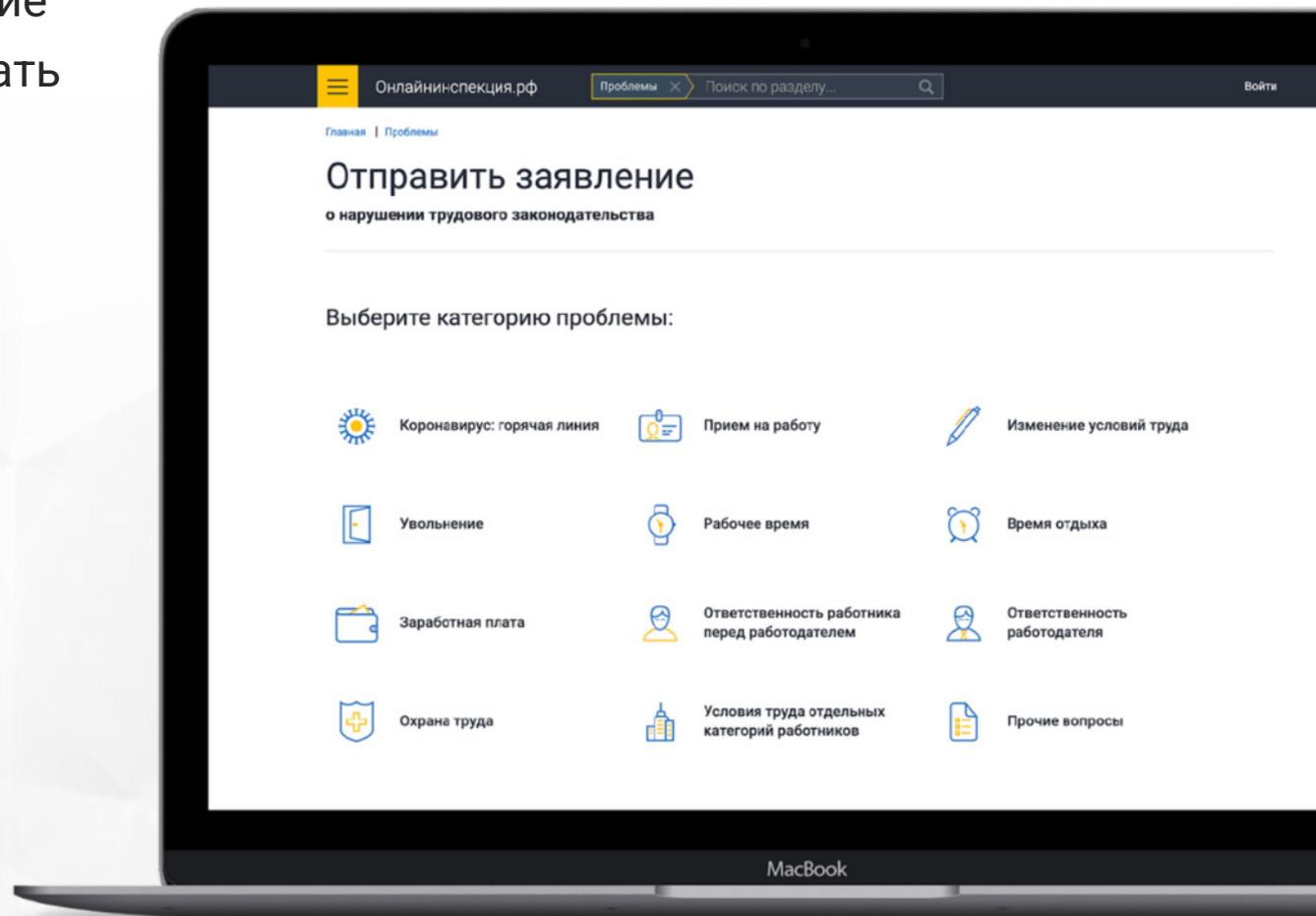


Более 433 000
Рассмотрено обращений

Самые популярные темы обращений



- Увольнение – 33%
- Зарботная плата – 32%
- Прочие вопросы – 32%
- Изменение условий труда – 3%



Сервис «Электронный инспектор»



Сервис «Электронный инспектор» позволяет провести самопроверку соблюдения требований трудового законодательства.

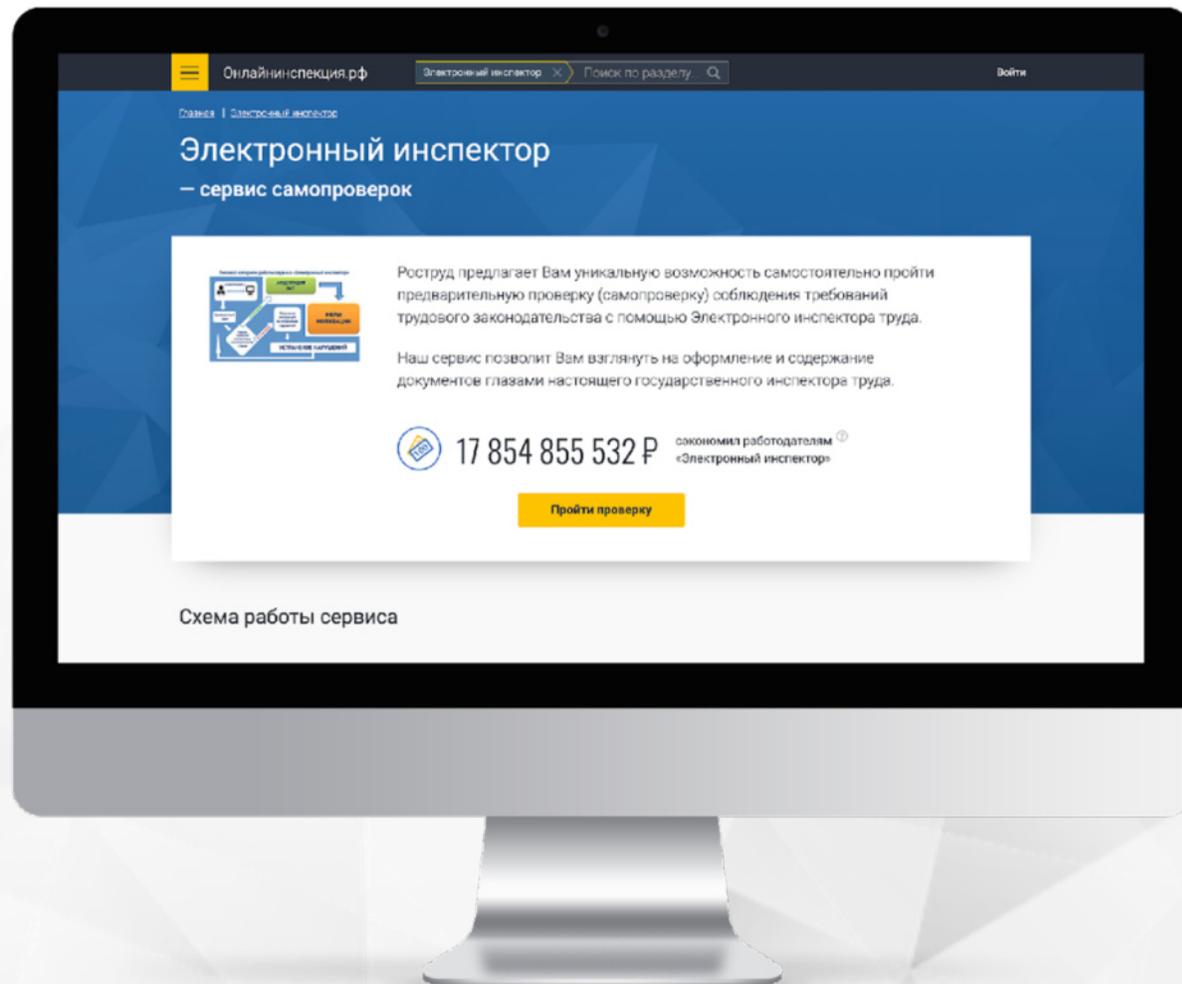
По итогам проверки система формирует акт, с указанием выявленных нарушений и советами по их устранению.



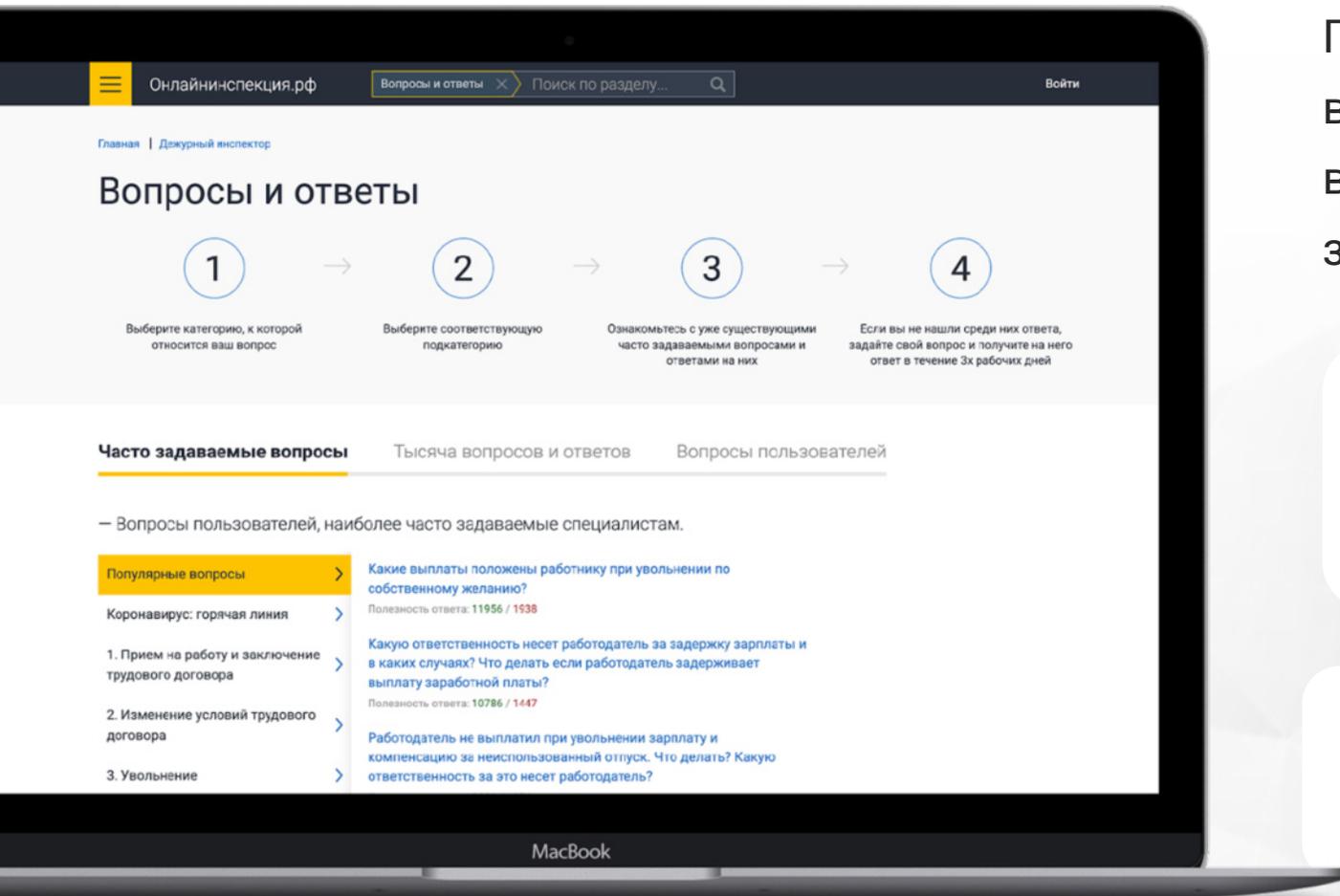
> **946 000**

Проведено самопроверок

Сумма штрафов, которых могли избежать работодатели в случае устранения выявленных «Электронным инспектором» нарушений, **превышает 18 000 000 000 рублей.**



Сервис «Дежурный инспектор»



Позволяет работнику и работодателю получить в 3-дневный срок консультацию по любым вопросам соблюдения норм трудового законодательства.



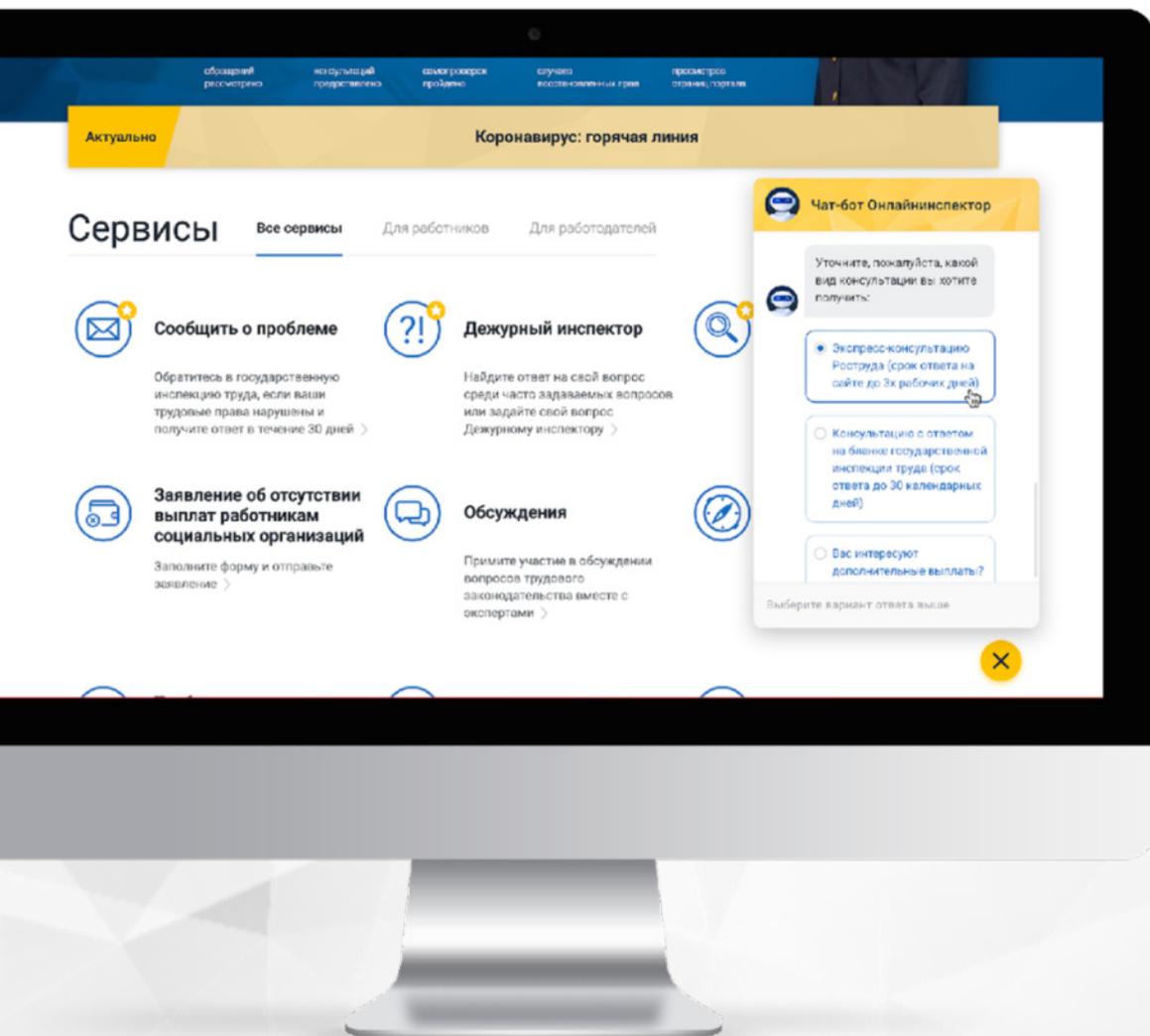
> 134 000

Предоставлено консультаций



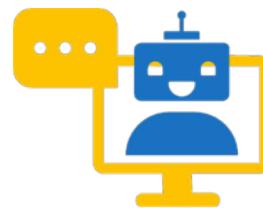
Уникальная база знаний
с удобным поиском

Чат-бот «Онлайн Инспектор»



Чат-бот «Онлайн инспектор» предназначен для быстрого получения пользователем информации, размещенной на портале.

Модуль позволяет пользователю в интерфейсе виртуального помощника задать вопрос в свободной форме, на который чат-бот выдаст пользователю либо уточняющие вопросы, либо сразу предоставит релевантный ответ со ссылкой на соответствующие материалы, размещенные на портале.



> 70 000

Обработано запросов

Сервис «Банк предприятий и организаций»



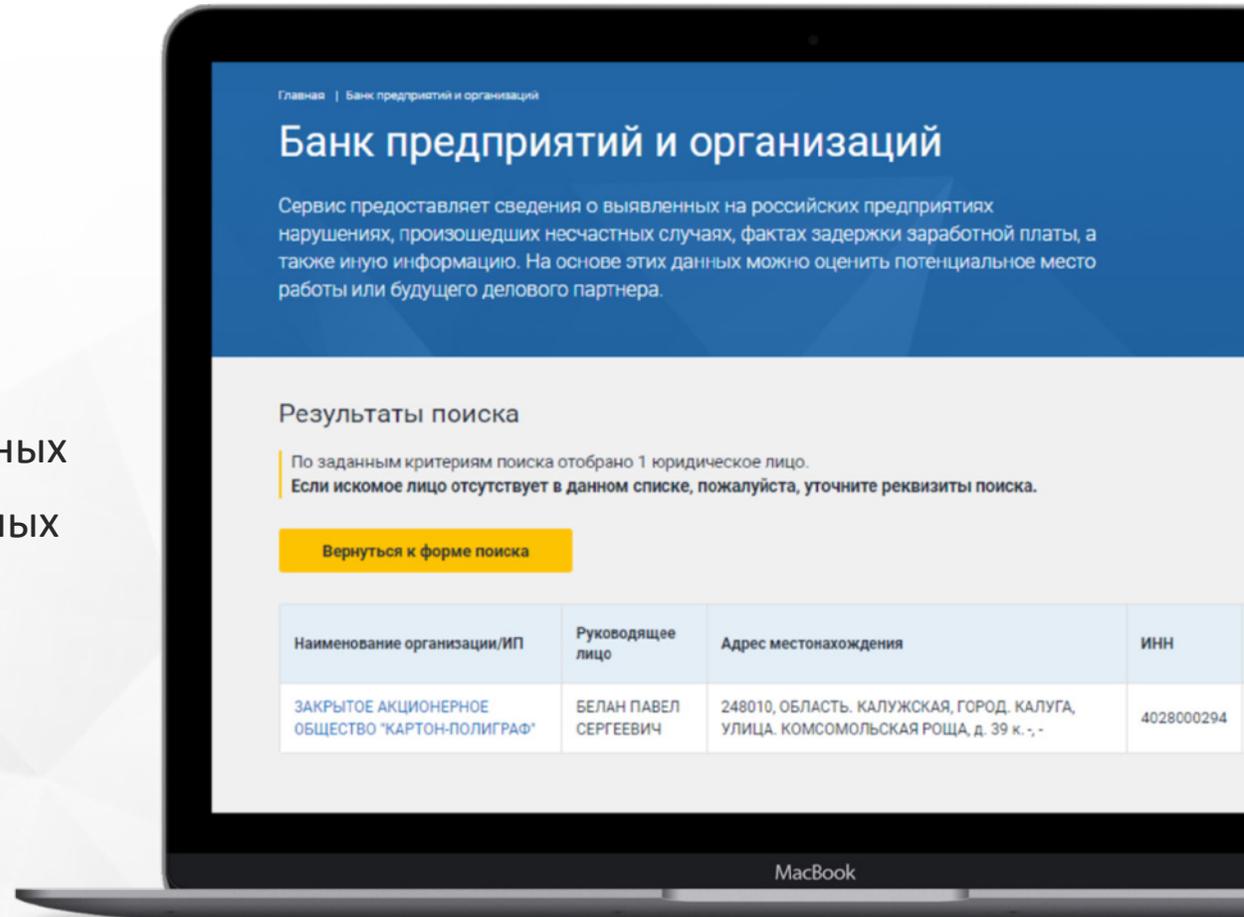
Сервис позволяет пользователю получить сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, в том числе сведения о нарушениях, несчастных случаях, фактах задержки заработной платы и иную информацию.

Для запроса необходимо указать наименование организации, ИНН или ОГРН. Сведения собираются из разных источников: внутренней системы Роструда, открытых данных ФНС, ФССП, ЕИС в сфере закупок, Федеральная служба государственной статистики и др)



> 9 000

Принято запросов



Развитие мобильного приложения



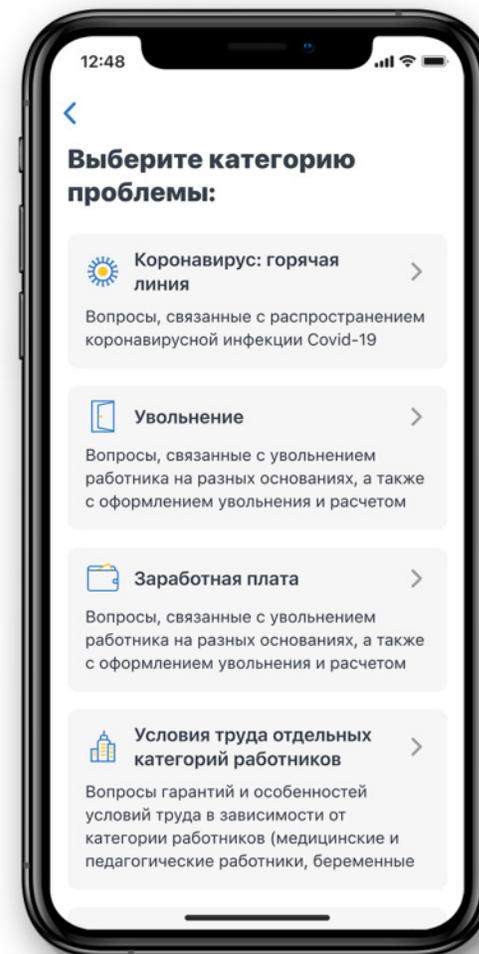
«Я – инспектор»

2022



Сервис «Сообщить о проблеме»:

- Классификатор обращений будут расширен с 8 категорий до 50, будут включены все категории, представленные на портале
- В том числе будут представлены категории для граждан предпенсионного возраста и темы, введенные в связи с распространением коронавирусной инфекции
- Полноценный единый личный кабинет: все обращения, направленные через мобильное приложение доступны на портале и наоборот.



Развитие мобильного приложения

«Я – инспектор»



2022



Сервис «Дежурный инспектор»:

- Возможность получить консультацию по трудовым вопросам в течение 3х рабочих дней через мобильное приложение
- Возможность ознакомиться с часто задаваемыми вопросами и ответами
- Пуш-уведомления о поступивших ответах, а также удобство быстрого доступа к своим вопросам и ответами

