**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Назаровского района за 1 квартал 2024 года**

За первый квартал 2024 года в администрацию Назаровского района поступило - 39 обращений, из них коллективных обращений - 3. На платформе обратной связи - 4.

 Из Администрации Президента Российской Федерации поступило - 4 обращения, Администрации Губернатора Красноярского края, министерств и ведомств Правительства края - 7.

Организовано и проведено в рамках «Единого дня села» – 5 встреч с жителями.

Организовано и проведено ответственными должностными лицами администрации района – 4 выездных приема граждан по личным вопросам, в ходе которых поступило 3 обращения по разным вопросам.

Должностными лицами администрации района по результатам приемов по личным вопросам принято 13 человек.

**По характеру обращений**

1.Предоставление жилищно-коммунальных услуг – 6

2. Земельные вопросы, вопросы сельского хозяйства - 2

3. Безопасность – 2

4. Вопросы образования– 3

5. Пассажирские перевозки – 8

6. Улучшение жилищных условий – 4.

7. Ремонт дорог и подъездных путей – 3

8. Вопросы благоустройства – 3

9. Культура – 1

10. О социальной помощи – 4

11. Торговля -1

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений**

1. Разъяснено заявителям – 16
2. Меры приняты – 19
3. Решено положительно - 3